

Spedizioni

ITALIA:

DelSanto sas si impegnerà a spedire la merce solo dopo la conferma dell'avvenuto pagamento. Per i pagamenti con bonifico bancario anticipato, effettueremo le procedure relative alla spedizione solo dopo l'effettiva contabilizzazione sul nostro conto. La consegna avviene tramite corriere. I tempi di consegna per l'Italia sono indicativamente di 24 ore dall'evasione dell'ordine (48 ore per Calabria, Sicilia e Sardegna). Le spese di consegna per l'Italia sono calcolate sulla base del peso/volume/destinazione spedizione, e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. **Per le consegne in Sicilia, Sardegna e Calabria e/o Laguna Veneta (isole in genere)**, può essere richiesto un supplemento per ogni spedizione. DelSanto sas non può essere ritenuta responsabile di possibili ritardi dovuti ai corrieri sopra citati, o causati da determinati periodi dell'anno di maggiore congestione.

RICEVIMENTO DEI TUOI ACQUISTI

Alcuni piccoli consigli per la ricezione della merce:

- controlla che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto;
- controlla che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura;
- se possibile, disimballa subito il prodotto e verifica che non ci siano danni. In caso di manomissioni e/o rotture visibili dovrai immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE PER" (indicare la motivazione) sul documento di consegna ricevuto dal corriere. Dopodiché inviaci subito la segnalazione ad acquisti@delsanto.it

SHIPMENTS

NOT ITALIAN

Before making the payment you have to make a request for shipping costs, then you will receive an email with the total costs calculated according to your country, weight and volume of the goods

In the case of payment made without waiting for the calculation of shipping costs, the order will be temporarily suspended, you will be emailed content the total including shipping charges and the difference you will have to pay to keep the outstanding order.

DelSanto sas will attempt to ship the goods only after the confirmation of the payment has been made and has verified the actual accounting on our account. Delivery takes place via courier. Delivery times outside of Italy depend on many factors and may vary according to your country of origin DelSanto sas can not be held responsible for possible delays due to couriers or caused by certain periods of the year of congestion. For greater security, we recommend that you contact the courier and check delivery times

RECEPTION OF YOUR PURCHASES

Some small tips for receiving the goods:

- Check that the number of packages delivered corresponds to what is stated in the shipping document;
- Check that the packaging is intact and not altered even in the closing tapes;
- If possible, immediately dispose of the product and check that there is no damage. In case of visible tampering and / or breakage, you must immediately challenge the shipment and / or delivery by writing the "SUPERVISION OF GOODS CONTROL FOR" (indicate the reason) on the delivery document received by the courier. Then send us the report at acquisti@delsanto.it immediately