

Condizioni generali di vendita

1) NOTE GENERALI

La società DelSanto s.a.s., con sede legale ed amministrativa in Via Pio X 18, 35010 Fratte di S. Giustina in Colle (PD), Tel. 049-5790598, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Padova, cod. fiscale e P. IVA n. 02572150288 (di seguito "DelSanto"), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo Internet i prodotti a marchio DelSanto (di seguito anche "Prodotti"), tramite il sito www.delsantoalimenti.it (di seguito "Sito"), di cui ne è l'unica ed esclusiva titolare.

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") sono regolate dal Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni), sezione II, Contratti a distanza (artt. 50 – 67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003) e si applicano esclusivamente alla vendita a mezzo Internet dei Prodotti, così come individuati ed elencati alla relativa sezione del Sito.

Il Cliente (di seguito "Cliente") è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali. In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto, si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l'emissione di fattura e/o comunque non sia un "consumatore o utente" come definito all'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la specifica disciplina del recesso delle presenti Condizioni Generali né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai "consumatori".

I contratti conclusi con DelSanto attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana. La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.

2) OFFERTA AL PUBBLICO

I Prodotti ed i relativi Prezzi presentati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e nel Sito stesso. Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito. I contratti d'acquisto (di seguito "Contratti") stipulati sul Sito sono conclusi con DelSanto.

Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con DelSanto, le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che DelSanto sas non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto. Il Cliente dichiara inoltre la veridicità dei dati inseriti in fase di registrazione e declina la DelSanto sas da ogni responsabilità dovuta alla inesattezza di tali dati.

3) PREZZI

Tutti i Prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, tasse ed imposte.

Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") sono sempre escluse ed a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'Ordine di Acquisto (di seguito "Ordine di Acquisto").

Ai Prodotti si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna considerazione a precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

4) ORDINE DI ACQUISTO

Ordinando dei Prodotti sul Sito, il Cliente dichiara e garantisce che: a) è giuridicamente in grado di contrarre o dispone dell'autorizzazione dei genitori ad effettuare un acquisto sul Sito. b) Ordina i Prodotti per un utilizzo a carattere esclusivamente personale. Si impegna a non commercializzare, rivendere o distribuire i Prodotti in alcuna maniera a terzi a fini non privati e in particolare non commerciali. La venditrice è esonerata da ogni onere di verifica e responsabilità facendo fede quanto dichiarato dal Cliente.

Per effettuare un ordine è necessario compilare il modulo denominato "I miei Dati" ed utilizzare il "Carrello" seguendo le istruzioni che verranno indicate durante l'esecuzione.

L'Ordine è costituito dalla pagina riassuntiva, a cui si accede dopo aver premuto il pulsante "Concludi l'ordine", che è necessario stampare e conservare.

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di DelSanto sas al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo www.delsantoalimenti.it, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto è puramente indicativa e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche; le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita su www.delsantoalimenti.it o degli ambienti riprodotti potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato dall'utente.

Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'Ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).

Il contratto stipulato tra DelSanto sas e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di DelSanto sas. Tale accettazione si ritiene tacita, se

non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da DelSanto mediante una risposta via e-mail "Conferma d'ordine", inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con DelSanto sas. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, DelSanto sas garantisce tempestiva comunicazione al Cliente. DelSanto sas si riserva il diritto di annullare gli ordini considerati non attendibili senza alcun preavviso. In tale circostanza, qualora il cliente abbia effettuato il pagamento e questo risultasse già accreditato, DelSanto sas procederà all'immediato storno dell'importo totale dell'ordine.

DelSanto invita il Cliente a verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare a DelSanto entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni. È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, DelSanto lo comunicherà al Cliente entro 2 giorni lavorativi. La disponibilità dei prodotti può essere verificata consultando direttamente il catalogo DelSanto. Qualora il quantitativo indicato nell'ordine non fosse al momento disponibile, o un prodotto fosse andato esaurito per la concomitanza di più ordini, il cliente verrà contattato tempestivamente dal Servizio Clienti e potrà decidere se attendere l'arrivo del prodotto, sostituirlo con un altro prodotto o, nel caso di pagamento con carta di credito, richiedere il rimborso su tale carta del valore del prodotto.

Qualunque sia il metodo di pagamento scelto, in ogni caso verrà addebitato solamente il valore effettivo della merce che verrà consegnata al Cliente.

Prezzi, caratteristiche e disponibilità dei prodotti potranno variare senza preavviso.

Viene in ogni caso escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata esecuzione, anche parziale, di un ordine.

DelSanto sas si riserva in qualsiasi momento il diritto di modificare, sospendere o interrompere in tutto o in parte i servizi del Sito, informando in anticipo chi ha effettuato un ordine sul Sito.

5) MODALITÀ PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato esclusivamente in Euro. Le modalità di pagamento disponibili sono le seguenti:

- bonifico bancario anticipato
- carta di credito o Paypal.

Bonifico bancario anticipato

In questo caso, è necessario effettuare un bonifico d'importo pari a quello presente sulla "conferma d'ordine", ricevuta via E-mail, a favore di:

DelSanto sas

Coordinate Bancarie:

Banca Monte dei Paschi di Siena Spa

Filiale: Santa Giustina in Colle (Padova)

IBAN: IT24M0103063070000001361108

Causale: inserire il numero dell'ordine cliente e la data posta sulla conferma d'ordine.

Il pagamento dovrà avvenire entro 5 giorni a partire dalla data in cui è stato effettuato l'ordine. Oltrepastata tale scadenza, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Carta di credito

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione potrà avvenire attraverso il server sicuro PayPal. Sarà comunque il Cliente a scegliere al momento della conclusione dell'ordine la propria preferenza. In nessun momento della procedura di acquisto DelSanto sas è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di DelSanto conserverà tali dati. In nessun caso DelSanto sas può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquisti.

PayPal

Una volta confermato l'ordine, il Cliente sarà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento con il suo conto oppure utilizzando una carta, anche prepagata, o comunque secondo le modalità accettate da Paypal e nel rispetto delle relative condizioni. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di DelSanto sas, contestualmente all'annullamento, l'importo relativo alla merce annullata verrà riaccreditato sul conto Paypal del cliente. Per ogni ordine effettuato su www.delsantoalimenti.it, verrà emesso documento fiscale (fattura) ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004 inviandola al soggetto intestatario dell'Ordine contestualmente alla merce. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente stesso. DelSanto pertanto ricorda al Cliente di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

6) MODALITÀ DI CONSEGNA

I prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal cliente nell'ordine di Acquisto.

La consegna è prevista solo per il territorio della Repubblica Italiana e Repubblica di San Marino.

La consegna avviene tramite corriere dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. Il servizio di consegna è comprensivo d'imballaggio, trasporto ed assicurazione contro eventuali furti, danneggiamenti o smarrimenti, che potrebbero verificarsi durante il viaggio.

I tempi di consegna indicati nel sito sono quelli concordati con i corrieri di cui ci si avvale. La DelSanto sas non può essere ritenuta responsabile di possibili ritardi dovuti ad i corrieri sopra citati, o causati da determinati periodi dell'anno di maggiore congestione.

Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sull'Ordine.

Il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo **RISERVA DI CONTROLLO** scritta sulla prova di consegna del corriere specificando il motivo della riserva (ad esempio: imballo schiacciato, bucato, ecc...). Il cliente è obbligato ad inviare all'indirizzo acquisti@delsanto.it una comunicazione di avvenuto "ritiro con riserva", allegando altresì fotografie comprovanti il difetto. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 2 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

Il servizio prevede 2 tentativi di consegna presso l'indirizzo indicato al momento dell'ordine.

Dopo il secondo tentativo di consegna andato a vuoto, il pacco resterà in giacenza gratuita per 3 giorni lavorativi presso il Corriere. Durante questi 3 giorni il Cliente potrà contattare direttamente il Corriere per concordare la consegna o per modificare l'indirizzo della stessa.

Nel caso di mancato ritiro entro 3 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere (a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine), l'ordine verrà automaticamente annullato e la merce tornerà a DelSanto sas. Il Cliente verrà rimborsato del valore dell'acquisto decurtato delle spese di trasporto, degli oneri accessori legati alla giacenza della merce presso il corriere, delle spese di rientro merce presso i magazzini della società e delle spese/oneri che DelSanto sas dovrà sostenere per l'accredito.

7) SPESE DI CONSEGNA

Le spese di consegna sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate tramite la "conferma d'ordine": esse sono calcolate sulla base del peso/volume/destinazione spedizione dei prodotti ordinati, come indicato nel sito.

Il servizio di Consegna ha un costo minimo di EURO 10,80 (IVA INCLUSA).

Per le consegne in Sicilia, Sardegna e Calabria può essere richiesto un supplemento per ogni spedizione.

Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

8) ANNULLAMENTO ORDINE DI ACQUISTO

Se il Cliente desidera annullare il proprio Ordine, potrà procedere all'annullamento entro 24 (ventiquattro) ore dal pagamento, senza costi aggiuntivi. In tale caso DelSanto provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo corrisposto tramite accredito su Carta di Credito qualora l'Ordine sia stato pagato totalmente o parzialmente con Carta di Credito.

In caso di annullamento dell'Ordine successivamente alle 24 ore, DelSanto provvederà a rimborsare al Cliente l'importo corrisposto decurtate le spese di trasporto, tramite le medesime modalità come sopra indicate.

9) DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 64 e ss. del Codice del Consumo (Dlgs 2005/206) e delle disposizioni di cui al Dlgs 21 febbraio 2014, n. 21, il Cliente, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Detto diritto non può essere esercitato in relazione alle categorie di beni e servizi espressamente specificati all'art. 59 del Dlgs 21 febbraio 2014, n. 21. A titolo esemplificativo ma non esaustivo si citano: art. 59 lett. c) fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; art. 59 lett. d) fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; art. 59 lett. e) fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna; art. 59 lett. f) fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni; art. 59 lett. g) fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a DelSanto una comunicazione entro 14 giorni di calendario dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

DelSanto sas di Gianni De Cecchi & C

Via Pio X, 18

35010 Santa Giustina in Colle (PD) Italia

Tel. 049 5790598

ovvero mediante telegramma o posta certificata (PEC: delsantosas@gigapec.it) inviati sempre entro il suddetto termine di 14 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro le 48 (quarantotto) ore successive.

La comunicazione di Recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'Acquisto ed il Prodotto o i Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di Recesso, allegando copia della relativa fattura di acquisto. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, DelSanto provvederà ad inoltrare al Cliente, tramite Email un' "Autorizzazione alla Restituzione". La Restituzione del/i Prodotto/i dovrà pervenire presso i nostri magazzini entro 10 giorni dall'autorizzazione.

DelSanto ricorda ai suoi Clienti, prima della restituzione, di controllare che il/i Prodotto/i oggetto di Recesso sia/siano integro/i ed in normale stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria).

DelSanto per agevolare l'esercizio del diritto di Recesso mette a disposizione dei suoi Clienti un apposito Modulo da utilizzare per la comunicazione di Recesso, scaricabile direttamente dal sito.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

1. Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
2. A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;
3. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
4. DelSanto non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
5. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, DelSanto darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
6. Non è in alcun modo esercitabile il diritto di recesso nei confronti di beni deperibili la cui data di scadenza sia inferiore o uguale ai 10 g.g. o nel caso in cui non siano stati conservati ad una temperatura corretta che pregiudichi la qualità del prodotto.

Se il diritto di Recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto al predetto articolo 64 e ss., DelSanto provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, comprensivo delle Spese di Consegna, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione di Recesso fermo restando il diritto di DelSanto di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei beni. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità. In caso di bonifico o pagamento in contrassegno sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca e IBAN). L'importo rimborsato sarà al netto delle spese per la Restituzione dei Prodotti, le quali resteranno a carico del Cliente.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui DelSanto accerti:

- La mancanza della confezione esterna e/o dell'involucro contenente il prodotto acquistato
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, DelSanto provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione. Il diritto di recesso non è in alcun modo esercitabile dai Professionisti.

10) GARANZIE E DIFETTI DI CONFORMITÀ

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da DelSanto il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Clienti e-mail all'indirizzo acquisti@delsanto.it oppure telefonicamente allo 049 5790598.

Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a DelSanto il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

La garanzia di conformità e qualità delle merci spedite, offerta da DelSanto è strettamente

limitata al risarcimento dell'acquirente in forma di un rimborso, ad esclusione di ogni altra indennità. In particolare DelSanto non sarà responsabile di alcun danno diretto o indiretto, dovuto ad un difetto delle merci. Resta inteso che DelSanto non terrà conto dei reclami segnalati oltre i predetti termini.

11) ERRORI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità di DelSanto sas non potrà essere in ogni caso evocata qualora la mancata esecuzione o il ritardo dell'esecuzione di uno o vari obblighi contenuti nel presente contratto derivi da un fatto imprevedibile e insormontabile causato da terzi o da causa di forza maggiore. DelSanto mette la massima cura nel rappresentare e descrivere con più precisione possibile le caratteristiche dei Prodotti sul Sito. Si declina tuttavia ogni responsabilità in caso di differenza non sostanziale tra la riproduzione dei Prodotti sul Sito e i Prodotti consegnati. La responsabilità di DelSanto sas non potrà essere altresì evocata per qualsivoglia inconveniente o danno relativo all'utilizzo della rete Internet, in particolare per guasti di servizio, intrusioni esterne o presenza di virus informatici. Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto DelSanto non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

DelSanto si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

12) PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le immagini dei prodotti sul sito www.delsantoalimenti.it sono da considerarsi puramente illustrative e non vincolanti. Le immagini dei prodotti in vendita sul sito www.delsantoalimenti.it sono da considerarsi di esclusiva proprietà di DelSanto e si fa assoluto divieto di copia o riproduzione delle stesse per qualunque tipo di utilizzazione senza il consenso espresso degli stessi.

Tutti gli elementi del Sito <http://www.delsantoalimenti.it>, siano essi visivi o sonori, compresa la tecnologia soggiacente, sono tutelati dal diritto d'autore dei marchi o dei brevetti.

Rappresentano una proprietà esclusiva della società DelSanto sas. Qualsiasi riproduzione o rappresentazione, globale o parziale, degli elementi del Sito costituisce contraffazione che può comportare la responsabilità civile e penale dell'autore. È severamente vietato inserire un collegamento ipertestuale che sfoci nel Sito <http://www.delsantoalimenti.it>.

13) RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato al Servizio Clienti DelSanto scrivendo alla e-mail acquisti@delsanto.it o mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo:

DelSanto sas di Gianni De Cecchi & C

Via Pio X, 18

35010 Santa Giustina in Colle (PD)

14) PRIVACY POLICY

Ai sensi della Legge 31 dicembre 1996 n. 675, DelSanto sas comunica ai propri clienti che i dati personali forniti dagli stessi in fase di completamento dell'ordine di acquisto, vengono trattati allo scopo di evasione dell'ordine e per finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche a uso interno. Dato che tali funzioni sono fondamentali, in mancanza del consenso, l'ordine non potrà essere evaso: con l'inoltro dell'ordine, si autorizza DelSanto sas al trattamento dei dati personali agli scopi sopra indicati. DelSanto sas si impegna a non comunicare tali dati a società che possano utilizzarli ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o per la realizzazione di ricerche di mercato.

Il Cliente ha diritto di richiedere DelSanto sas:

- la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento o la rettifica, ovvero, qualora si abbia interesse all'integrazione dei dati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti, sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si rilevi impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- l'esistenza di dati che possono riguardarlo e di opporsi gratuitamente al trattamento dei dati stessi.

15) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra il Cliente e DelSanto sas s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Padova, ogni eventuale altro foro competente escluso.

16) ASSISTENZA CLIENTI

L'utente potrà chiedere qualsiasi informazione sulle modalità e procedure per l'acquisto on line, oppure per la spedizione dei prodotti, il pagamento, il diritto di recesso ecc., contattando il Servizio Clienti via e-mail all'indirizzo acquisti@delsanto.it, telefonicamente al numero 049 5790598.

Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e compreso e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: 2) Offerta al pubblico; 3) Prezzi; 4) Ordine di Acquisto; 6) Modalità di consegna; 7) Spese di consegna; 8) Annullamento Ordine di Acquisto; 9) Diritto di recesso; 10) Garanzie; 11) Errori e limitazioni di responsabilità; 12) Proprietà intellettuale; 13) Reclami; 14) Privacy Policy; 15) Legge applicabile e Foro competente.